



**ការផ្លាស់ប្តូរការផ្តល់សេវាសាធារណៈ  
ភាពចាំបាច់នៃការផ្តោតសំខាន់លើពលរដ្ឋ**

**DR. YUSMINAR YUNUS**

**ផ្នែករៀបចំផែនការគ្រប់គ្រង និងទំនើបការរូបនីយកម្មរដ្ឋបាលម៉ាឡេស៊ី (MAMPU)  
នាយកដ្ឋាននាយករដ្ឋមន្ត្រី ប្រទេសម៉ាឡេស៊ី**

ការបង្កើនគុណភាពនៃការផ្តល់សេវា ៖ មេរៀនពីសិក្ខាសាលាចែករំលែកបទពិសោធន៍អន្តរជាតិ  
ទីក្រុងភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ២៦-២៧ ខែ មករា ឆ្នាំ ២០១៧



ការផ្លាស់ប្តូរជា E-Government ក្នុងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ ICT ក្នុងវិស័យសាធារណៈ

គម្រោងចុះហត្ថលេខា

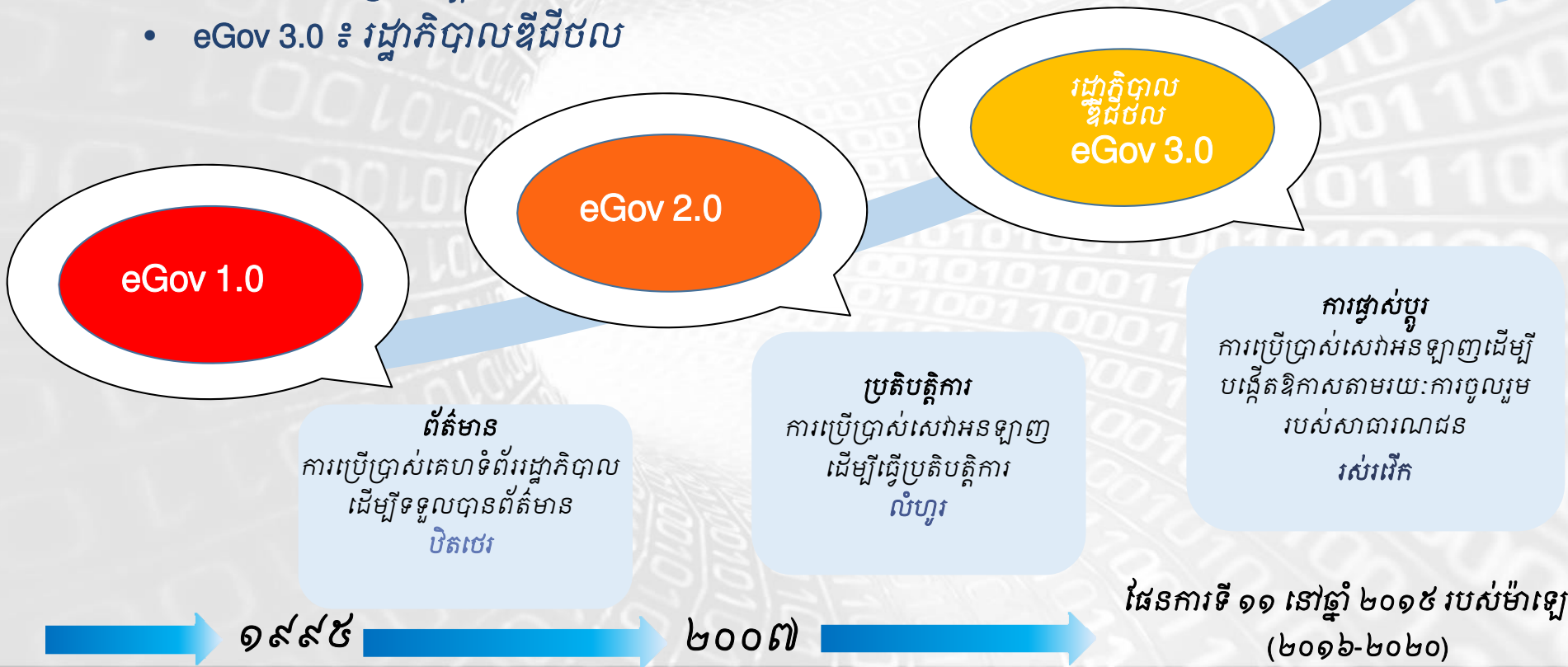
បទពិសោធន៍

# ការផ្លាស់ប្តូរជា E-Government ក្នុងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី

ការវិវត្តន៍នៃរដ្ឋាភិបាលអេឡិចត្រូនិកក្នុងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី (១៩៩៥-២០២០)

- eGov 1.0 ៖ ព័ត៌មាន
- eGov 2.0 ៖ ប្រតិបត្តិការ
- eGov 3.0 ៖ រដ្ឋាភិបាលឌីជីថល

ប្រសិទ្ធភាព និង  
ផលិតភាពក្នុងវិស័យ  
សាធារណៈ



# ចំណុចផ្ដោត ៥ ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរសេវា សាធារណៈមានផលិតភាព

១ ការផ្តល់មូលធនដល់អាជ្ញាធរ  
មូលដ្ឋានដើម្បីសម្រេចបាន  
ការផ្តល់សេវាប្រកបដោយ  
គុណភាពតាមមូលដ្ឋាន

២ ការបង្កើនការគ្រប់គ្រងគម្រោង  
ដើម្បីទទួលបានលទ្ធផលកាន់តែល្អ  
និងរហ័ស



៣ ការបង្កើនការផ្តល់សេវាដែលផ្ដោត  
សំខាន់លើពលរដ្ឋ

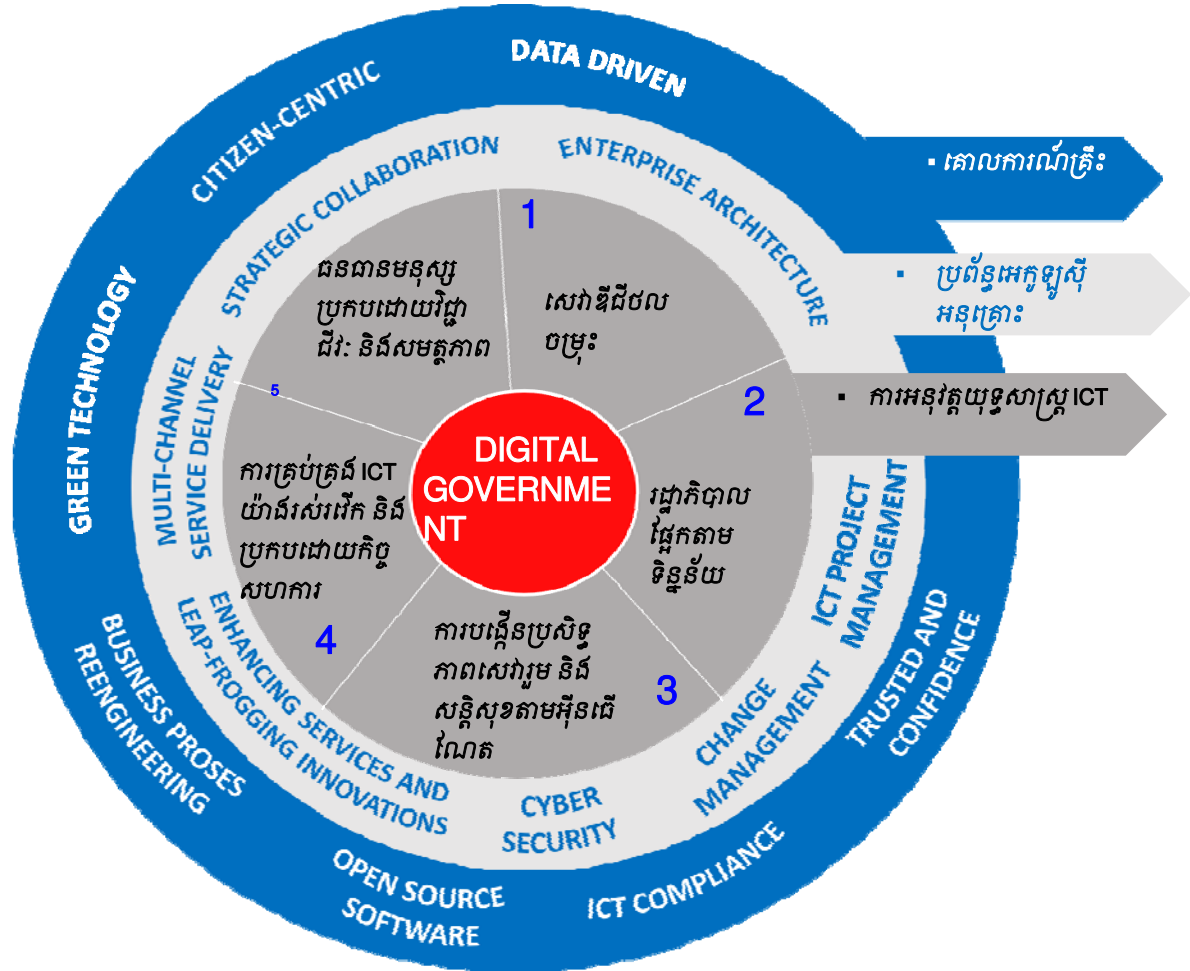
៤ ការកំណត់សនិទានភាពស្ថាប័ន វិស័យ  
សាធារណៈដើម្បីសម្រេចបានផលិតភាព និង  
ការអនុវត្តការងារកាន់តែល្អប្រសើរ

៥ ការពង្រឹងការគ្រប់គ្រងប្រកប  
ដោយទេពកោសល្យសម្រាប់វិ  
ស័យសាធារណៈនៅថ្ងៃខាងមុខ

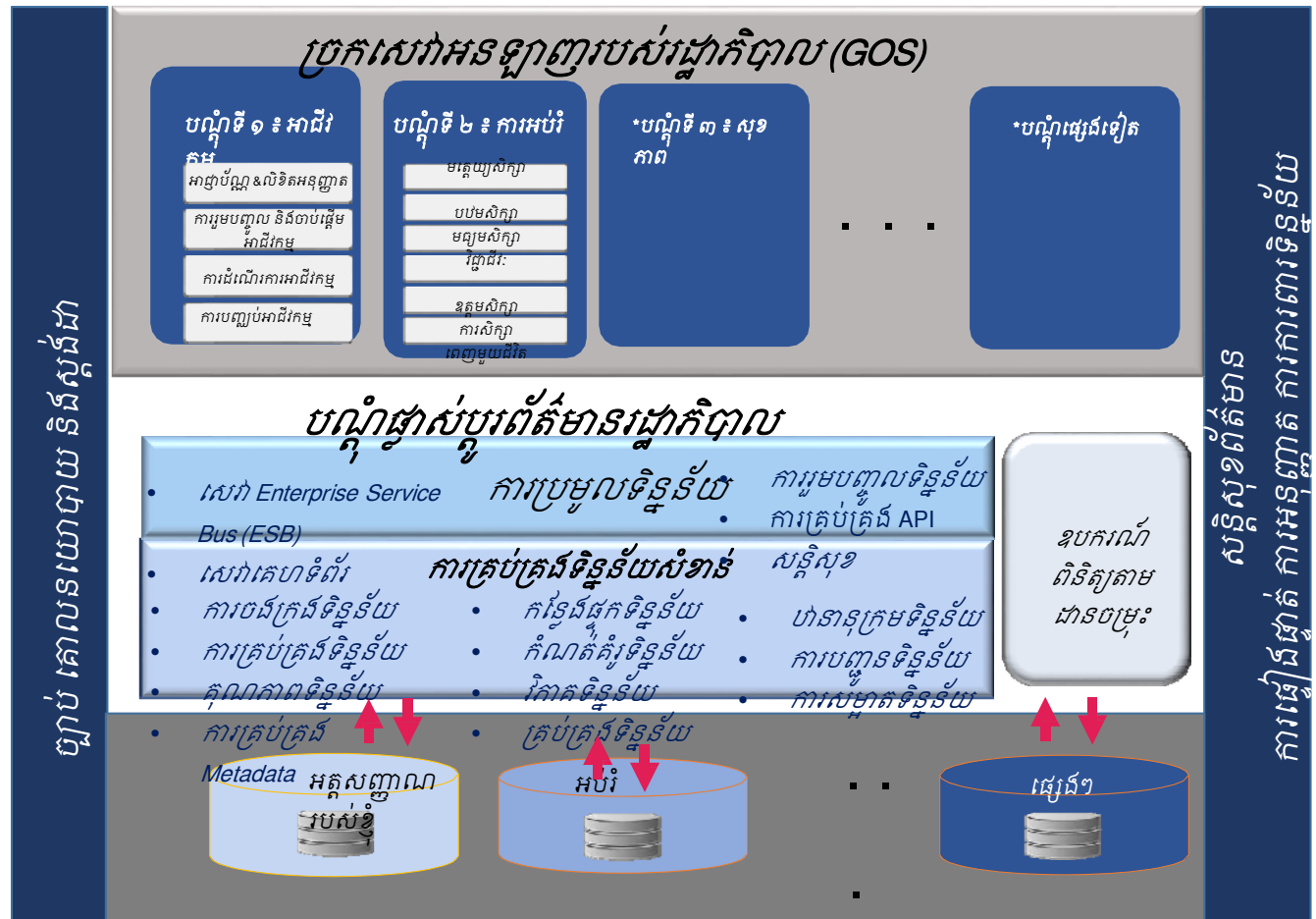


# ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ ICT សម្រាប់វិស័យសាធារណៈ ឆ្នាំ ២០១៦-២០២០

- បណ្តាញ ICT មានសមាសធាតុសំខាន់ៗ ៤ ៖
- ទស្សនវិស័យ ICT, ការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ ICT, ប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីអនុគ្រោះ និងគោលការណ៍គ្រឹះ
  - ទស្សនវិស័យ ICT ៖ គោលដៅ ICT វិស័យសាធារណៈក្នុងការគាំទ្រផែនការម៉ាក្រូស៊ីទី ១១។
  - ការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ ICT ៖ កត្តាយុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការសម្រេចបានគោលដៅ ICT។
  - ប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីអនុគ្រោះ ៖ ធាតុផ្សំជាយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីជួយ/ផ្តល់លទ្ធភាពដល់ការអនុវត្តគំនិតផ្តួចផ្តើម ICT ប្រកបដោយជោគជ័យ។
  - គោលការណ៍គ្រឹះ ៖ កត្តាណែនាំជាមូលដ្ឋានក្នុងការអនុវត្ត ICT។



- ការផ្ដោតសំខាន់លើពលរដ្ឋ និងព្រឹត្តិការណ៍ក្នុងជីវិត
- សេវាទាក់ទងទៅវិញទៅមក
- ប្រកចេញចូលតែមួយ
- ចុះឈ្មោះចូលតែមួយ
- Interface ស្នង់ជា



កន្លែងចុះបញ្ជី និងរក្សាទុកនៅថ្នាក់ជាតិ

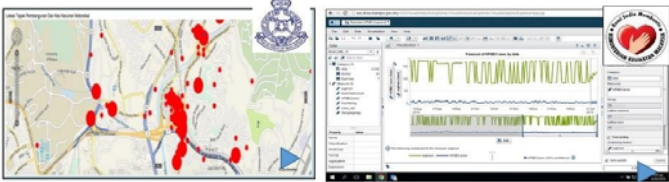
- ការប្រមូលទិន្នន័យ
- ការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យសំខាន់
- ការចែករំលែក និងផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដោយរលូន



## ការផ្លាស់ប្តូរផ្នែកតាមទិន្នន័យ ៖ ការវិភាគទិន្នន័យធំ

- ABHDAU-ONPEN20IN1N5OVATION NETWORK (BDA-DGOIN)

- ២៩ មករា ២០១៥ - ២៨ មករា ២០១៦
- ភស្តុតាងទស្សនាទាន (POC) MAMPU-MDeC-MIMOS
- ករណីប្រើប្រាស់ ៥ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងទីភ្នាក់ងារ ២ (MOF, JAKIM, DID & NAHRIM)



- ការសាកល្បង BDA ក្នុងវិស័យសាធារណៈ

- ១០ មីនា ២០១៥ - ៩ មីនា ២០១៦
- ការអនុវត្តសាកល្បងដឹកនាំដោយ MAMPU
- ករណីប្រើប្រាស់ ៥ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងទីភ្នាក់ងារ ២ (MAMPU, MDJCC, MOH & RMP)
- ការវិភាគថ្លៃទំនិញ ៖ MAMPU ជាមួយទីភ្នាក់ងារ ៥ (KPDNKK, MOA, LKIM, FAMA, MOF, DoSM)

- សេវាផ្លាស់ប្តូរការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពទិន្នន័យ

- ភស្តុតាងទស្សនាទាន (POC) ការបញ្ចូលជាមួយសេវាវិភាគទិន្នន័យតិចតួច



# ការផ្លាស់ប្តូរផ្នែកតាមទិន្នន័យ ៖ ប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីទិន្នន័យបើក

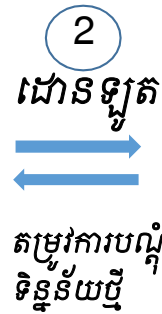
## បណ្តុំ (វិស័យសាធារណៈ)

- ដីកជញ្ជូន
- កសិកម្ម
- អប់រំ
- សុខភាព
- សង្គមកិច្ច និងសុខុមាលភាព
- សេដ្ឋកិច្ច
- ហិរញ្ញវត្ថុ
- ទេសចរណ៍
- ...



data.gov.my

- សន្សំសំចៃធនធានរដ្ឋាភិបាល
- បង្កើនចំណូលតាមរយៈការបង្កើតថ្មី
- អភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចតាមរយៈសេវា

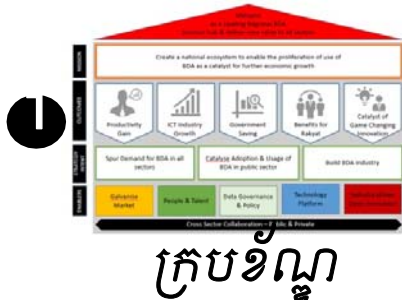


## អ្នកប្រើប្រាស់

- សហគមន៍
- ទីភ្នាក់ងារ
- បុគ្គល



# ការផ្លាស់ប្តូរផ្នែកតាមទិន្នន័យ ៖ លទ្ធផល



ទិន្នន័យបើក ការចែករំលែក  
ទិន្នន័យ ការបែងចែកទិន្នន័យ



ការវិភាគទិន្នន័យធំ

ទិន្នន័យបើក



ការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តផ្អែកតាមទិន្នន័យ  
សម្រាប់ការតាក់តែងគោលនយោបាយ(ឧ.  
ទទួលយោបល់របស់ប្រជាជនពីការវិភាគ  
ទិន្នន័យបណ្តាញផ្សព្វផ្សាយសង្គម)



ការរៀបចំផែនការមានប្រសិទ្ធភាព និងយុទ្ធ  
សាស្ត្រល្អប្រសើរ  
(ឧ. ការល្អិតម៉ូតូ ដូច្នោះ នគរបាលអាច  
គ្រោងប្រែក្លងនៃការចុះឈ្មោះ)



ការវិភាគប៉ាន់ស្មាន/ការព្យាករណ៍ ជួយទប់  
ស្កាត់ការរាតត្បាតជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ  
(ឧ. ការព្យាករណ៍ពីជំងឺ HFMD ដូច្នោះ គេអាច  
គ្រោងកម្មវិធី និងសកម្មភាពបាន)



បង្កើនគុណភាពជីវិតរបស់ពលរដ្ឋ  
(ឧ. ការព្យាករណ៍ទឹកជំនន់នឹងអាចឲ្យ  
ទីភ្នាក់ងារពាក់ព័ន្ធគ្រៀមខ្លួនសមស្រប  
ជាមុនដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យ)



ការចែករំលែកទិន្នន័យរវាងទីភ្នាក់ងារ ជួយដល់  
ការវិភាគពេញលេញ



ជំនួយពីអ្នកជំនាញផ្នែកសំខាន់ៗ និងថ្នាក់  
គ្រងគ្រងកំពូលជាចំណុចស្នូលនៃភាព  
ជោគជ័យរបស់គម្រោង។



កិច្ចសហការជាមួយអ្នក  
ជំនាញ បញ្ញវន្តជាន់ខ្ពស់ និង  
ឧស្សាហកម្ម

ការប្តេជ្ញាចិត្ត កិច្ចសហ  
ប្រតិបត្តិការ និងជំនួយពីទី  
ភ្នាក់ងារចម្រុះ

ការយល់ដឹង ការចូលរួម  
និងកម្មវិធីគ្រប់គ្រងការ  
ផ្លាស់ប្តូរ

បេសកកម្មធានាសន្តិសុខ  
និងភាពធន់  
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសំខាន់ៗ

ការផ្តល់សេវាសាធារណៈ  
ដែលផ្ដោតលើពលរដ្ឋ





សូមអរគុណ....  
យើងរួមគ្នាធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ  
[www.mampu.gov.my](http://www.mampu.gov.my)